

# COMPTE RENDU DE LA CNAS RESTAURATION DU 25 JUIN 2015

## Représentants de l'administration :

- Pierre COURAL Directeur des Ressources Humaines du CNRS
- Corinne QUILGARS, Responsable du Service du Développement Social
- Gilles SABAT, Chargé du Budget d'action sociale au Service du Développement Social
- Mélanie CARTIER, Chargée de la restauration au Service du Développement Social

## Membres Experts Désignés par l'Administration :

- Catherine Ferveur responsable de la politique sociale DR Centre Est (DR6)

## Représentants du personnel :

- Pour le SNTRS-CGT : Xavier SAUPIN, Jean-François LAUNAY, Marie MARS, Brigitte RENE
- SNCS FSU : Patrick GUEDJ,
- SGEN CFDT : Richard KOTARBA, Sandrine LAPLACE
- SNIRS CGC : Patrick BARONI,
- SUD Recherche EPST : Jean-François KIEFER
- SNPTES UNSA Recherche : Claire BOUKARI,
- SNPRES –FO : Caroline ZIMMER

## Questions Diverses

- Reprise des questions diverses de la dernière CNAS

- Crous de Clermont Ferrand
- Restaurant Ivry
- les stagiaires non gratifiés accueillis dans une unité CNRS et qui n'ont pas accès au tarif étudiant
- dysfonctionnement à la restauration de la DR 20 (NICE)
- Rennes DR 17 : problème de la TVA notée sur les factures des restaurants « sociaux » et qui n'est pas déclarée comme telle par le CNRS

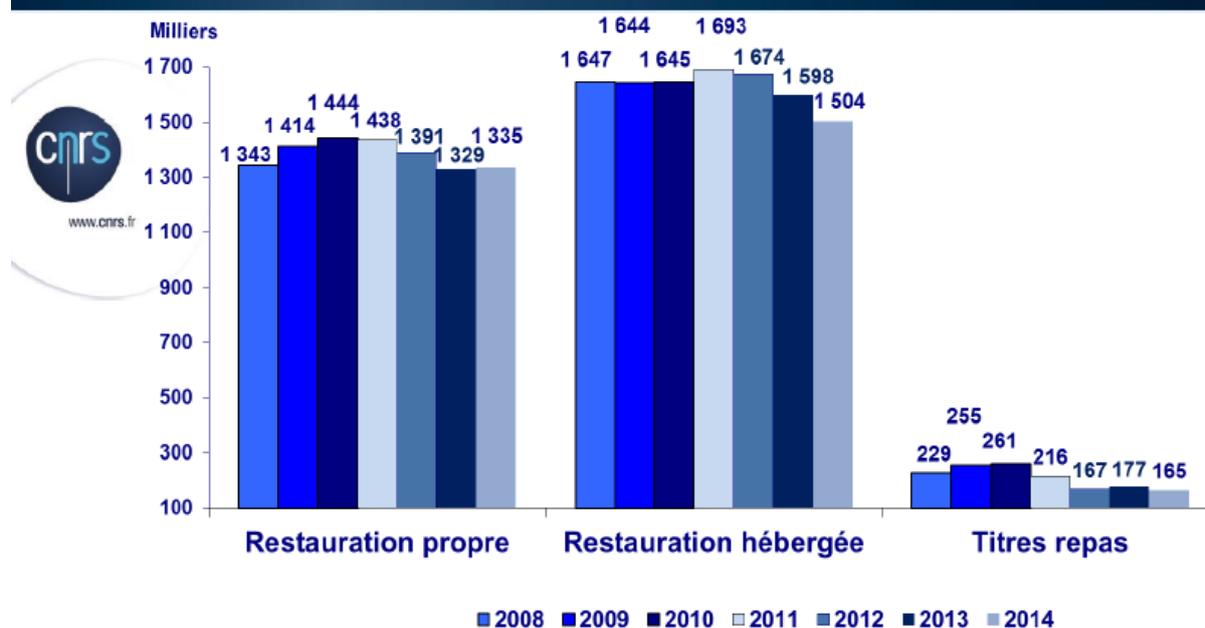
### **1. Validation du compte-rendu de la séance du 11 décembre 2014**

Compte rendu validé

### **2. Présentation du bilan de la restauration sociale pour l'année 2014 par G Sabat**

	Dépenses réalisées HT		Variation	
	2013	2014	€	%
<b>Restauration propre</b>	% du total restauration			
	56,28%	57,25%		
Part patronale - Part agent	9 647 256 €	9 816 659 €	169 403 €	1,76%
Part employeur conventionné				
Subvention repas	493 965 €	472 500 €	-21 465 €	-4,35%
Infrastructure	794 413 €	805 370 €	10 957 €	1,38%
Équipement et petit matériel	433 935 €	462 837 €	28 903 €	6,66%
Contrôles qualité	12 878 €	13 138 €	260 €	2,02%
Actions nationales	12 150 €	78 310 €	66 160 €	544,54%
<b>Total</b>	<b>11 394 596 €</b>	<b>11 648 814 €</b>	<b>254 217 €</b>	<b>2,23%</b>
<b>Restauration hébergée</b>	% du total restauration			
	40,17%	39,47%		
<b>Total</b>	<b>8 132 376 €</b>	<b>8 030 701 €</b>	<b>-101 675 €</b>	<b>-1,25%</b>
<b>Titres-repas</b>	% du total restauration			
	3,56%	3,29%		
<b>Total</b>	<b>720 199 €</b>	<b>668 564 €</b>	<b>-51 635 €</b>	<b>-7,17%</b>
<b>Total général</b>	<b>20 247 171 €</b>	<b>20 348 079 €</b>	<b>100 907 €</b>	<b>0,50%</b>

## Evolution du nombre de repas depuis 2008



Il faut faire attention à la prise en compte de l'augmentation de la TVA dans la restauration hébergée début 2014.

Il y a une augmentation limitée en restauration propre et une baisse en restauration hébergée.

En ce qui concerne les repas servis il y a eu une augmentation de 6190 repas servis en 2014.

### Restauration propre

#### Sntsr-CGT

Dans le document l'on constat que Toulouse et Nancy baissent. Quelle est la raison ?

M Cartier : à Toulouse la fréquentation baisse car les agents universitaires de Toulouse ne fréquentent plus notre restaurant car leur établissement ne veut pas participer au cout de la restauration. C'est également le cas pour Nancy, mais là s'ajoute aussi une baisse de fréquentions d'agents CNRS.

### **Restauration hébergée**

Il y a une baisse du coût de la restauration hébergée

Tickets restaurant : Il y a plus de bénéficiaires mais moins de tickets, cela s'explique car une partie des tickets est donnée aux agents pendant les vacances pour cause de la fermeture des CROUS.

### **Sntrs-CGT**

Nous profitons de cette présentation pour rappeler que nous souhaitons que la grille tarifaire de la restauration soit revue. En effet la première urgence est d'abord de recalculer le début de grille par rapport à la réalité du point d'indice de début de la grille indiciaire. Nous voyons aussi, suite à la question diverse sur les étudiants, qu'il y a un certain nombre de points à revoir. Nous souhaitons donc que soit mis en place un groupe de travail sur ce point.

### **C Quilgars.**

Nous avons déjà constitué un groupe de travail sur ce sujet mais, comme vous le savez, il n'a pas été suivi de résultats.

### **Sntrs-CGT**

Il n'a pas abouti car un forçage a été fait par l'administration pour aboutir avant le début du marché global de la restauration.

### **P Coural**

Un groupe de travail, peut-être, mais il faut que les objectifs de la négociation soient clairement définis auparavant. Donc je vous propose si vous le souhaitez de nous proposer les objectifs de ce groupe avant la prochaine CNAS.

## **3. Présentation des actualités et des éléments marquants concernant le suivi de la restauration pour le premier semestre 2015,**

### **DR1 – Ivry : contrôle le 23 fév.**

Equipe inchangée ; recadrage organisation gérant ; ajustement sur les habitudes alimentaires du site, la direction Elior y déjeune plusieurs fois/semaine.

### **DR3 – Thiais : contrôle le 24 fév, comité le 16 mai**

Vigilance sur fin de service ; remplacement en cours suite au départ du gérant.

### **DR3 – Villejuif :**

Comité usagers le 27 janv, réunion DR/Elior le 12 fév, contrôle le 27 fév, contrôle le 16 avril, comité usagers le 16 avril, contrôles Alternance le 1er juin et le 12 juin.

Plusieurs changements de gérants depuis avril 2014 ; arrivée d'apprentis ; comité des usagers provisoire avant fusion des deux DR, vigilance sur les fins de service.

### **DR4 – Gif : contrôle 15 avril, reporting le 17 juin**

Difficultés gestion des effectifs : attention particulière sur le postage des personnels ; installation en janvier de Cleanéa, études sur la valorisation des déchets organiques (Grenelle 2).

**DR5 – Meudon :** contrôle 24 mars, réunions mensuelles pour le suivi en alternance Meudon et Pouchet, comité usagers 27 mars.

Vigilance sur les contrats de sous traitance ; organisation à trouver sur le volet administratif.

### **DR5 – Pouchet :** visite site le 9 juin

Changement responsable préparations froides ; défaillance de plusieurs matériels résolue ; montée en compétence du chef.

### **DR6 – Nancy :** 8 janvier contrôle et reporting

Stabilisation du nombre de repas ; ajustement de l'équipe par redéploiement de missions.

Rénovation des sols en aout : solution de distribution de plateaux.

## **DR12**

### **Marseille :**

DDPP remarques sur revêtement cuisine : réalisé.

### **OHP :**

Nouvelle procédure avec marché traiteur ; hausse des prestations ; équipe à stabiliser, vigilance nettoyage.

**DR 7 – Villeurbanne :** contrôle 25 mars, reporting le 28 avril, Coras le 28 avril

Changement chef de cuisine, vigilance sur gestion des fins de service.

**DR8 – Orléans :** contrôle le 6 mars,

Aménagements prévus non réalisés, attention particulière sur le postage des personnels, convention accueil Université renouvelée.

**DR13 – Montpellier :** contrôles repas livrés le 9 fév, réunion sodexo 10 avril, coras 9 juin.

Cf opération immobilière.

**DR14 – Toulouse :** contrôle le 19 mai, reporting le 19 mai

Etudes sur la valorisation des déchets organiques (Grenelle 2) ; passage DDPP pour agrément ; surveillance nettoyage ; changement directeur ; lauréat Trophée du Cercle des Viandes d'Excellence.

**DR 15 – Talence :** contrôle le 22 avril.

Aménagement self prévu dans l'offre Eurest est réalisé, fluidité constatée.

**DR 16 – PMA :** contrôle le 26 fév, comité 2 juillet.

Vigilance gestion offre en cours de service, rotation des personnels.

**DR 17 – Roscoff:** contrôle le 12 mai, comité usagers le 12 mai

Comité, étude ergonomique, logiciel pilote HACCP mis en place sur le site pour la gestion du plan de maîtrise sanitaire.

### **Restauration hébergée :**

- Paris 7,
- RIEA Paris-Saclay de Palaiseau,
- Observatoires Paris-Meudon-Nançais
- Demandes ponctuelles d'accompagnement des DR

### **Projets 2015**

Mise en place du contrat national pour les analyses alimentaires

Mise en place d'un référencement national pour les équipements et matériels de cuisine

Poursuite du projet de lien avec les caisses enregistreuses et SIRHUS

Poursuite du projet en lien avec les caisses enregistreur et sirhus@ caisse reliées avec la DRH de la DR 16 et Nancy. Il est prévu 6 caisses en juillet et les autres vont suivre.

## **4. Présentation des opérations immobilières en cours, 2015**

### **PROJET**

#### **Villejuif**

Fermeture du 1/06 au 31/12

Solution de remplacement : Alternance, salle ouverte pour distribution, préparation sur place des entrées et desserts, stockage sur place des plats déjà élaborés

Restructuration cuisine et self : mise aux normes et modification de l'accueil

Dotations AS : 150 000€ + 40 000€ pour la solution durant les travaux

Convention d'accueil de l'INSERM maintenue durant les travaux. Il y a eu un manque d'anticipation de la prise de café qui encombre la salle et limite la rotation du personnel déjeunant.

### **Montpellier**

Fermeture du 1er janvier au 31 octobre 2015

Solution de remplacement : cuisine centrale de Nîmes, distribution dans local dont la destination a été modifiée pour la durée des travaux

Commande de repas par internet, e-rechargement

Salle ouverte en fonction du phasage

Restructuration cuisine et self, agrandissement salle

Dotation AS : 300 000€

Nouveau marché pour la période janv 2016-mars 2018

### **Bordeaux**

Crous Bordeaux

Création bâtiment avec une salle dédiée aux personnels

Participation de tous les partenaires dont INSERM

Dotation AS : 282 300€

## **5. Questions diverses.**

Questions non traitées à la dernière CNAS

**Sntrs-CGT** : demande un point d'avancement sur la restauration de Clermont-Ferrand et les conditions d'accès des membres de la Coras aux conventions de restauration hébergée.

M Cartier : Il peut y avoir une remontée globale des conventions mais certains points des conventions sont secrets (problème des marchés publics et de la concurrence). Pour la restauration au CROUS de Clermont Ferrand, Chaque CROUS est indépendant, la gestion et les règles dépendent de chaque convention. La situation reste tel quelle

**Sntrs-CGT** : Est ce qu'il est possible d'attribuer des titres repas aux agents allergiques qui ne peuvent, de ce fait, fréquenter la restauration collective.

Réponse : La difficulté réside dans le fait que ce sont des situations exceptionnelles. Il faut un certificat médical comme quoi la situation est handicapante. Dans ce cas soit trouver une solution avec le prestataire soit possibilité pour l'agent s'apporter son propre repas

### **Sntrs-CGT**

Les stagiaires non gratifiés accueillis dans une unité CNRS n'ont pas accès au tarif étudiant et le CNRS ne les subventionne pas. De ce fait, ils ont le plein tarif, alors qu'ils sont accueillis dans une unité CNRS.

**P Coural** : Cela pourra faire partie de la réflexion du groupe de travail sur les tarifs s'il se met en place. Si il n'y a pas de CROUS on pourrait voir si possible quand renégociations des contrats avec prestataires.

### **Sntrs-CGT**

Nous souhaitons alerter la CNAS sur les dysfonctionnements constatés à la DR 20.

Depuis fin avril le CROUS de Nice a été fermé et il devrait être fermé jusqu'à septembre. Jusqu'à l'année passée quand ce CROUS fermait l'été une convention était passée avec des restaurants de proximités

Cette année ces conventions n'ont pas été renouvelées et la délégation a proposé aux agents de déjeuner à la cafétéria.

Dans ce lieu, pas de plats chauds si ce n'est que des quiches et une hygiène problématique. Les agents ont dénoncé cette situation sans résultat et ont dû, devant l'absence de réponse, contacter le médecin de prévention. Celui-ci a adressé un courrier à la délégation afin de l'alerter, il a même souhaité se rendre officiellement sur place pour faire un constat mais cela lui a été interdit

Suite à l'alerte du médecin, la délégation a décidé, à compter du 1<sup>er</sup> juin, de rétablir les conventions avec les restaurants de proximité mais sans application du tarif CNRS alors que c'est très facile à mettre en place puisque chaque agent présente un ticket sur lequel est indiqué le prix à payer.

Nous souhaitons que ce type de situation ne se répète plus et que le tarif CNRS soit appliqué aux Agents

**P Coural**

Lors de notre visite prochaine à la délégation nous demanderons un éclaircissement sur ce dysfonctionnement et il semble en effet possible d'appliquer le tarif CNRS.

**Sntrs-cgt :**

A la DR 17 il nous a été signalé que la TVA notée sur les factures des restaurants « sociaux » n'était pas déclarée comme telle par le CNRS ce qui représente une perte pour le CNRS

**P Coural**

Nous avons été alertés sur cette question et les services concernés en ont été saisis.

Fin de la réunion